

THE BUS STOP SHERE



Safety Newsletter

July 25, 2025



SUFFOLK TRANSPORTATION SERVICE, INC

SUFFOLK BUS CORP.

BUS SECURITY: Your role in maintaining bus security is essential and begins with your awareness, sound judgment, and commitment to safety. As the relaxed pace of summer sets in, it's important not to let your guard down. Stay vigilant and proactive in protecting our environment. While on duty, remain alert for unusual behavior or suspicious activity, vehicles parked in unauthorized or unassigned areas, vehicles left stationary for extended periods, unfamiliar or unexpected delivery vehicles, suspicious or unattended packages, devices, or baggage, and individuals found in unusual or restricted locations. **Remember: If you see something, say something.**



To help ensure the safety of our property and your vehicle, please keep the following guidelines in mind:

- **Identification:** Always wear Company uniform with your current Company ID badge visibly while on Company property, in Company vehicles, and at destination points.
- **Vehicle Inspections:** As required by law, conduct thorough pre-trip and post-trip inspections. Be alert to any signs of tampering or irregularities.
- **School Bus Drivers:** Never allow unauthorized individuals onto your bus.
- **Transit Drivers:** Report any suspicious passengers to Dispatch immediately. Use discretion when communicating over the radio and include your location. A supervisor will be dispatched, and emergency services will be contacted if necessary.

Your attentiveness helps protect everyone. Thank you for your continued dedication to safety.

SUMMER REFRESHER CLASS: Please be sure to attend your Summer Refresher training if you have not already done so. There are four sessions remaining:

- Monday, August 11th at 10:00am Safety and Training Facility located at 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- Tuesday, August 12 at 10:30am Safety and Training Facility located at 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- Wednesday, August 13 at 10:00am Safety and Training Facility located at 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- August 13th at 5:30 PM Safety and Training Facility located at 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma

The Safety Department will be reaching out directly to employees who have not yet registered. If you have any concerns regarding your attendance or scheduling conflicts, please contact Linda Licata at llicata@suffolkbus.com.

CUSTOMER SERVICE: Delivering great service isn't just for the front lines it's everyone's responsibility. Whether you're



interacting with customers, clients, or colleagues, a few simple habits can make a big difference. Start by listening first and speaking second. Taking the time to fully understand someone's concern before offering a solution builds trust and shows that you genuinely care. Maintaining a positive attitude, even under pressure, can help defuse tense situations and turn them into positive experiences. A friendly tone yes, even over the phone goes a long way. When issues arise, take ownership, even if it's not your department. A simple "Let me find the right person to help you" can leave a lasting impression. Don't forget to follow up promptly if you've promised to get back

to someone, timely responses show professionalism and respect. Lastly, know your tools. Being familiar with internal systems, FAQs, and escalation paths helps you respond with confidence and efficiency. Great service starts with small, consistent actions and it starts with you.

CDL PERMIT CLASS: We are excited to offer CDL Permit Classes on the following dates in July at our Safety and Training Facility, located at 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma. This free class is a terrific opportunity for Driver Assistants, as well as friends and family, to learn more about the process of becoming a driver and obtaining a CDL permit. Everyone is welcome!

- Wednesday, August 6 at 10am
- Saturday, August 16th at 8am



Check out our Facebook page for our latest employee spotlight, Glenda Galo Banegas, Bay Shore Van Driver.

"Customers may forget what you said but they'll never forget how you made them feel."



THE BUS STOP SHERE



Safety Newsletter

Julio 25, 2025



SUFFOLK TRANSPORTATION SERVICE, INC

SUFFOLK BUS CORP.

SEGURIDAD EN AUTOBUSES: Su papel en el mantenimiento de la seguridad del autobús es esencial y comienza con su conciencia, buen juicio y compromiso con la seguridad. A medida que se acerca el ritmo relajado del verano, es importante no bajar la guardia. Manténgase alerta y proactivo en la protección de nuestro medio ambiente. Mientras esté de servicio, manténgase alerta a comportamientos inusuales o actividades sospechosas, vehículos estacionados en áreas no autorizadas o no asignadas, vehículos dejados estacionados durante períodos prolongados, vehículos de entrega desconocidos o inesperados, paquetes, dispositivos o equipaje sospechosos o desatendidos, y personas que se encuentren en lugares inusuales o restringidos. **Recordar: Si ve algo, diga algo.**



Para ayudar a garantizar la seguridad de nuestra propiedad y su vehículo, tenga en cuenta las siguientes pautas:

- **Identificación:** Use siempre el uniforme de la Compañía con su credencial de identificación de la Compañía actual visible mientras se encuentre en la propiedad de la Compañía, en los vehículos de la Compañía y en los puntos de destino.
- **Inspecciones de vehículos:** Según lo exija la ley, realice inspecciones exhaustivas antes y después del viaje. Esté atento a cualquier signo de manipulación o irregularidades.
- **Conductores de autobuses escolares:** Nunca permita que personas no autorizadas suban a su autobús.
- **Conductores de tránsito:** Informe cualquier pasajero sospechoso al despacho de inmediato. Use discreción al comunicarse por radio e incluya su ubicación. Se enviará un supervisor y se contactará a los servicios de emergencia si es necesario.

Su atención ayuda a proteger a todos. Gracias por su continua dedicación a la seguridad.

CLASE DE ACTUALIZACIÓN DE VERANO: Asegúrese de asistir a su clase de actualización de verano si aún no lo ha hecho. Quedan cuatro sesiones:

- Lunes, Agosto 11 a las 10:00am Centro de Seguridad y Entrenamiento ubicado 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- Martes, Agosto 12 a las 10:30am Centro de Seguridad y Entrenamiento ubicado 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- Miércoles, Agosto 13 a las 10:00am Centro de Seguridad y Entrenamiento ubicado 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma
- Miércoles Agosto 13 a las 5:30 PM Centro de Seguridad y Entrenamiento ubicado 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma

El Departamento de Seguridad se comunicará directamente con los empleados que aún no se han registrado. Si tiene alguna inquietud con respecto a su asistencia o conflictos de programación, comuníquese con Linda Licata en llicata@suffolkbus.com.

SERVICIO AL CLIENTE: Brindar un excelente servicio no es solo para los que están en primera línea, es responsabilidad de todos. Ya



sea que esté interactuando con clientes, clientes o colegas, algunos hábitos simples pueden marcar una gran diferencia. Comience escuchando primero y hablando después. Tomarse el tiempo para comprender completamente la preocupación de alguien antes de ofrecer una solución genera confianza y demuestra que realmente le importa. Mantener una actitud positiva, incluso bajo presión, puede ayudar a calmar situaciones tensas y convertirlas en experiencias positivas. Un tono amistoso, sí, incluso por teléfono, es muy útil. Cuando surjan problemas, asuma la responsabilidad, incluso si no es su departamento. Un simple "Déjeme encontrar a la persona adecuada para ayudarlo" puede dejar una impresión duradera. No olvide hacer un seguimiento de inmediato si ha prometido responderle a alguien, las respuestas oportunas muestran profesionalismo y respeto. Por último, conozca sus herramientas. Estar familiarizado con los sistemas internos, las preguntas frecuentes y las rutas de escalamiento lo ayuda a responder con confianza y eficiencia. Un gran servicio comienza con acciones pequeñas y consistentes y comienza con usted.

CLASE DE PERMISO CDL: Nos complace ofrecer clases de permiso CDL en las siguientes fechas de julio en nuestro Centro de Seguridad y Entrenamiento, ubicado en 1780 Smithtown Avenue, Ronkonkoma. Esta clase gratuita es una excelente oportunidad para que los asistentes de conductores, así como para amigos y familiares, aprendan más sobre el proceso de convertirse en conductor y obtener un permiso CDL. ¡Todos son Bienvenido's!

- Wednesday, August 6 at 10am
- Saturday, August 16th at 8am



Visite nuestra pagina de Facebook y conozca a nuestra conductora, Glenda Galo Banegas, Bay Shore Conductora de autobus pequeño.



"Los clientes pueden olvidar lo que dijo, pero nunca olvidaran como los hizo sentir."

SEARCH
FOR SLEEPING CHILDREN